

BASES Y CONDICIONES DE “CONCURSO EXPLORA TU LADO SPICY EN LA SERENA – INFERO” DE ICB S.A.

En Santiago, a 11 de noviembre de 2025, ICB S.A., Rol Único Tributario N°93.178.000-K, (en adelante también “ICB”), con domicilio en Caupolicán N°9401, comuna de Quilicura, ciudad de Santiago, viene en establecer las siguientes bases del concurso en (adelante las “Bases”):

PRIMERO: Antecedentes Generales.

ICB dentro de sus planes de promoción y publicidad de sus productos de marca **INFERO**, que actualmente elabora y distribuye, realizará una actividad denominada “Concurso Explora Tu Lado Spicy en La Serena – Inferno”, (en adelante el “Concurso”).

El Concurso se realizará en la red social Instagram, cuyas bases se encontrarán disponibles en el enlace del perfil de Inferno Chile (@infernochile) de la mencionada red social.

SEGUNDO: Participantes y Funcionamiento del Concurso

Quienes participen del Concurso declaran conocer y aceptar los términos y condiciones que se establecen en las Bases.

2.1. Para participar del Concurso y del Sorteo descrito en la cláusula cuarta de las presentes Bases, es necesario que los participantes reúnan los siguientes requisitos: (i) ser una persona física mayor de dieciocho (18) años de edad; (ii) tener residencia actual y permanente el territorio continental de la República de Chile; y (iii) seguir la cuenta de Instagram @infernochile. Adicionalmente, es condición para la participación en el Sorteo que los Participantes contesten la dinámica del Concurso, etiquetando a la persona con quien irían a ver las estrellas.

2.2. Las personas que reúnan los requisitos señalados en el numeral anterior, tendrán la calidad de participantes, en adelante los “Participantes”, los que podrán participar en el sorteo descrito en la cláusula cuarta de las presentes Bases.

2.3. El plazo para participar en el Concurso será entre los días 11 de noviembre hasta las 11:59hrs del día 24 de noviembre de 2025. Por lo tanto, sólo se tomarán en cuenta los comentarios efectuados en las condiciones, tiempo y forma descritos en la presente cláusula. ICB podrá excluir del Sorteo y de manera unilateral cualquier publicación que no haya sido realizada en la forma correcta y en cumplimiento de lo expuesto anteriormente.

2.4. El o los Participantes que cometan alguna infracción a las disposiciones contenidas en las presentes Bases, podrán ser excluidos de manera unilateral por

ICB del Concurso y/o anular la adjudicación del premio, en caso de resultar ganador, informando oportunamente al Participante acerca de aquellos hechos suyos que constituyen un incumplimiento a las Bases y, por ende, justifiquen su exclusión del Concurso.

TERCERO: Vigencia del Concurso.

3.1. El período de vigencia del Concurso será entre los días 11 de noviembre hasta las 11:59hrs del día 24 de noviembre de 2025.

3.2. Con todo, ICB podrá extender la vigencia del Concurso y Sorteo a su sola voluntad, lo que será comunicado oportunamente al público por los medios de comunicación que ICB determine para tales efectos en su oportunidad. Asimismo, y si se presentaran circunstancias de fuerza mayor o que escapen del control razonable de ICB, este último podrá cancelar o suspender el Concurso, lo que también será comunicado oportunamente, sin implicar o atribuir responsabilidad alguna a ICB, ni tampoco otorgar algún tipo de compensación a los Participantes.

CUARTO: Sorteo.

4.1 El sorteo será realizado a las 12:10hrs del día 24 de noviembre de 2025 en las oficinas de Agencia ICB a través de una herramienta aleatoria según corresponda, dada la cantidad de usuarios concursando, (en adelante el “Sorteo”).

4.2. Durante el Sorteo, se seleccionará un (1) comentario entre todos los que comenten en ambas redes sociales, quienes tras la verificación de exclusión de la cláusula 5 de las presentes bases serán denominados como “Ganador”. El “Ganador” deberá haber completado la mecánica descrita en las presentes Bases y Condiciones durante el plazo de vigencia del Concurso, y con eso obtendrá un Viaje a la Serena y un Tour Astronómico válido para dos personas, según se detallará en la cláusula sexta. El Sorteo se realizará ante un representante de ICB, quien actuará como ministro de fe, certificando en un acta, los datos de los Ganadores y que este cumple con todos los requisitos de participación del Concurso.

QUINTO: Exclusiones.

No podrán participar del Concurso:

- a) Personas no residentes en el territorio continental de la República de Chile;
- b) Personas menores de 18 años de edad;
- c) Trabajadores, colaboradores o personal dependiente de ICB;
- d) Funcionarios de la Agencia ICB;
- e) Funcionarios de la Agencia Vuela Barato;
- f) Cualquier persona que haya participado directa o indirectamente en la creación de estas bases.

SEXTO: Descripción del Premio y Stock Total.

6.1. Se seleccionará un (1) Ganador de entre los comentarios válidamente emitidos. El premio consistirá en un “Viaje a La Serena más un Tour Astronómico” válido para dos personas.

6.2. Las condiciones del Premio serán las siguientes:

- La duración del viaje comprenderá tres días y dos noches en total, y la estadía del Ganador y su acompañante será en el Hotel Campanario, ubicado en Av. del Mar 4600, La Serena. Ambas personas se hospedarán en una (1) habitación de tipo Estándar, la cual tendrá una o dos camas, según la elección del Ganador y sujeto a la disponibilidad del Hotel Campanario.
- El hospedaje en el Hotel Campanario solo incluye desayuno.
- El viaje podrá realizarse a través de las aerolíneas comerciales Latam, JetSmart o Sky Airline, según elección de vuelo que realice la Agencia Vuela Barato, en el día que el Ganador elija, sujeto a disponibilidades, procurando definir de común acuerdo los horarios de los vuelos con Agencia Vuelta Barato.
- La tarifa del viaje es sin equipaje incluido, solo con bolso de mano o mochila de máximo 8kg por persona, todo lo anterior, sujeto a las Políticas Internas de la aerolínea seleccionada por la Agencia Vuela Barato.
- Los traslados que digan relación con los recorridos Aeropuerto La Serena – Hotel Campanario y Hotel Campanario – Aeropuerto La Serena, serán costeados por la Agencia ICB.
- Los tickets de ingreso al Tour Astronómico están incluidos en el Premio. Este Tour, tiene una duración aproximada de dos horas, e incluye guía. La elección del operador del tour, será de la Agencia Vuelta Barato, según la fecha en que se realice el viaje y las disponibilidades del caso.
- El Ganador del Premio podrá elegir la fecha para realizar el viaje a La Serena y el Tour Astronómico dentro del período comprendido entre el 1 de abril de 2026 y el 15 de diciembre de 2026, excluyéndose aquellas fechas cuyo día de inicio o de regreso del viaje coincida con un día feriado.

6.3. El Premio será enviado al Ganador, previa entrega por parte del Ganador de los datos que sean solicitados por Agencia ICB para la emisión y envío del Premio. En caso de existir un retraso en la entrega del Premio, ICB informará a los Ganadores oportunamente.

6.4. El Premio es nominado e intransferible, pero en ningún caso podrá canjearse por dinero en efectivo.

6.5. Las características, condiciones, restricciones, vigencia, duración, renovación, suspensión o cualquier otro asunto relacionado con el vuelo, la realización del Tour, o cualquier aspecto relacionado con la estadía en el Hotel Campanario detallada en

el punto 6.2 y su uso, deberá ser revisado directamente con don Sergio Ponce, número de contacto +569 3197 3942, en el mail contacto@vuelabarato.cl, no teniendo ICB ningún tipo de responsabilidad ni injerencia sobre cualquier contingencia que suceda con el Premio.

6.1. En caso de fuerza mayor o presentarse cualquier tipo de circunstancia que escape del control de ICB, de aquellos que vuelvan imposible o impidan la entrega del Premio descrito anteriormente, en parte o en su totalidad en atención a lo descrito en el punto 6.2. anterior, ICB no será responsable y no tendrá obligación de reemplazar el Premio.

SÉPTIMO: Determinación de Los Ganadores y Adjudicación del Premio.

7.1. El Ganador será informado a través del contacto “**Direct**” en la plataforma de Instagram, según corresponda. Además, se le mencionará en las stories de la cuenta de Instagram de @infernochile, según corresponda. El Ganador tiene 2 días corridos para contactarse con la empresa para solicitar su premio, a partir de la fecha del envío del contacto Direct en la forma descrita anteriormente.

7.2. Si el Ganador no se contacta con la empresa dentro del plazo establecido en el punto anterior, si deciden no aceptar el Premio, no se pone de acuerdo con las fechas para hacer efectivo el premio dentro del período indicado en el punto 6.2. de las presentes Bases, o no hace uso del premio dentro de las fechas determinadas, el Premio descrito en la cláusula sexta anterior se perderá automáticamente, quedando desierto el Concurso, sin derecho a compensación de ningún tipo para dicho Ganador, quedando a criterio de ICB, si decide realizar o no, una nueva selección de dichos Ganador.

7.3. ICB al momento de realizar el sorteo del Ganador, podrá elegir participantes que hagan las veces de reemplazantes dichos Ganador, y en caso de que el Ganador titular no cobre el Premio, rechacen el Premio, o no cumplan con una o más condiciones de las presentes Bases, pueda ser sucedido por su reemplazante previamente designado, toda información que quedará en el acta del Sorteo.

OCTAVO: Gastos Asociados al Concurso.

ICB no será responsable en ningún caso por algún tipo de gasto asociado a la participación en el Concurso y uso del Premio, tales como eventuales gastos de transporte, traslado, estadía y todos sus trámites y gastos asociados, cualquiera sea su naturaleza o especie.

En consecuencia, los gastos indicados, serán de exclusiva responsabilidad del Ganador del Premio, sin que ICB tenga responsabilidad alguna en relación a ellos.

Todo impuesto, gravamen o cualquier carga que resultare aplicable al Premio, serán soportados exclusivamente por el Ganador.

NOVENO: Condiciones Generales.

9.1. La participación en el presente Concurso implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases y sus condiciones, y de los requisitos para participar en el Concurso, obligándose desde ya a respetarlos. En caso de resultar necesario, ICB se reserva el derecho de modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y sus condiciones.

9.2. El Ganador y su invitado, durante su estadía tanto en el Hotel Campanario como en el Tour Astronómico, declaran conocer y se obligan a cumplir con todas aquellas políticas, reglamentos, procedimientos, protocolos, entre otros, que posean los recintos mencionados con anterioridad, y, por tanto, asumen en forma exclusiva la responsabilidad de hacer uso adecuado del Premio, y de mantener una conducta respetuosa, debiendo asumir la responsabilidad por los destrozos, daños, molestias, pérdidas y/o deterioro causados por ellos que hayan experimentado los espacios anteriormente descritos y/o su mobiliario, eximiendo completamente a ICB de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño o molestia ocasionada por el Premio entregado, y de cualquier costo o gasto soportado o asumido como consecuencia de su participación en el presente Concurso.

9.3. ICB no será responsable en ningún caso por cualquier tipo de daño, ya sea directo o indirecto, previsto o imprevisto, morales o materiales, que se produzcan al Ganador o a terceros, con ocasión del uso del Premio, no debiendo asumir ICB ninguna responsabilidad, sea civil, criminal o de cualquier otra índole, por la ocurrencia de accidentes debidos al uso inadecuado del Premio.

9.4. ICB podrá solicitar al Ganador ciertos datos personales para la entrega del Premio, siendo requisito indispensable para recibir el Premio que los antecedentes entregados sean reales y válidos. Los datos personales solicitados tendrán como única finalidad la correcta individualización del Ganador afecto de la entrega del Premio y para los fines señalados en el numeral siguiente.

9.5. El Ganador autoriza expresamente a ICB a utilizar, difundir y exhibir su imagen obtenida, mediante la toma de fotografías y/o videos, a través de cualquier acción publicitaria, de prensa, promoción, publicación y/o medio de difusión que ICB considere conveniente, en relación con su participación en el Concurso, renunciando a recibir cualquier contraprestación, ya sea en dinero o especies. Todo lo anterior, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 19.628. El Ganador autoriza expresamente a ICB para dar a conocer, difundir y/o publicitar por cualquier medio de comunicación su identidad, con indicación de su nombre, número de RUT o Cédula de Identidad, ciudad o localidad a la que pertenece.

9.6. Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el punto 9.4. anterior, los Participantes otorgan expresa autorización y sin que la misma conceda al Ganador derecho a contraprestación o indemnización alguna. Con todo, los datos entregados a ICB no serán puestos en conocimiento del público, salvo lo expuesto en estas Bases.

9.7. Cualquier modificación a los términos y condiciones contenidos en estas Bases, se comunicará debida y oportunamente al público, por los medios que ICB estime

convenientes. Con todo, los Participantes podrán siempre ejercer los derechos a exigir el cumplimiento de las obligaciones contenidas en las Bases vigentes al momento de su participación en el Concurso.

9.8. A todo evento se deja constancia de que el presente Concurso es “sin obligación de compra”.

9.9. Para cualquier controversia que pudiere surgir con relación al Concurso, Sorteo y a estas Bases y condiciones, los Participantes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Santiago de Chile con renuncia a cualquier otro fuero y jurisdicción que pudiera corresponder.